

INIZIATIVA DI FORMAZIONE IN TEMA DI:

**“LA LEADERSHIP EMOZIONALE - LE NUOVE SFIDE NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE”**

***San Benedetto del Tronto, 20 e 21 giugno 2013***

## **OBIETTIVI**

- ✓ Comprendere l'importanza della dimensione emozionale e relazionale nella professionalità.
- ✓ Proporre il passaggio da capo a *leader*, attraverso il recupero del concetto di autorevolezza.
- ✓ Fornire strumenti operativi per la crescita dei collaboratori e per la gestione di un clima positivo.
- ✓ Comprendere il proprio posizionamento in un cammino verso un nuovo modello di *leadership*, evidenziando le aree di forza e quelle di miglioramento.

## **PROGRAMMA**

### **Il ruolo del capo: dal malessere al ben-essere organizzativo**

- Ruolo del capo e organizzazione del lavoro
- La cultura di riferimento: dalla “*rabble hypothesis*” alla “scommessa sulle persone”
- Dalla gestione delle persone allo sviluppo delle risorse umane
- I nuovi scenari della cultura d'impresa: l'organizzazione del ben-essere
- Il capo agente di ben-essere

### **Da capo a *leader***

- Le componenti della professionalità: conoscenze, abilità strumentali, sensibilità comportamentali
- Struttura formale e struttura informale nei gruppi di lavoro
- Autorità e autorevolezza
- Al di là dei modelli di *leadership*

### **Le abilità della *leadership* emozionale**

- Conoscenza di sé e consapevolezza del proprio stile relazionale
- Abilità relazionali e Locus of Control
- Le competenze interpersonali: atteggiamenti di base, ascolto ed empatia
- Capacità dialogali e di critica costruttiva

- La gestione dell'emozionalità e il corretto utilizzo dell'intelligenza emotiva
- Saper riconoscere e sostenere
- Le patologie emozionali: la "psicopatia" aziendale"

### **La motivazione dei collaboratori**

- Il pensare comune da cui prendere le distanze
- Motivazione e soggettività
- Il significato del lavoro nella personale scala valoriale
- Non si può motivare nessuno: si possono creare condizioni di automotivazione
- Possibili aree motivanti

### **Le abilità di empowerment**

- La delega come strumento di crescita: le quattro componenti della delega e criteri per delegare correttamente
- Creare appartenenza
- La profezia che si autorealizza e la crescita dei collaboratori
- La celebrazione dei successi
- La leadership risonante
- Essere agente di Ben-essere
- La leggerezza come risposta alla complessità - Le nuove basi della valutazione

### **DOCENTE**

**Dott.ssa Samantha Gamberini.** Consulente e formatrice senior esperta sui temi della comunicazione e dello sviluppo delle risorse umane

### **ORARIO DI SVOLGIMENTO**

Ore 9.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00