



ITALIA

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Ospitare, Accogliere

SETTORE e AREA DI INTERVENTO: Assistenza - **AREA:** Migranti

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto

Includere socialmente nei sistemi della casa, del lavoro e dell'integrazione linguistica i 135 utenti presi in carico presso le sedi di progetto e destinatari dei diversi servizi, attraverso il sostegno all'inclusione lavorativa, alla ricerca di alloggio e all'apprendimento della lingua italiana.

Risultati attesi e relativi indicatori (desunti dal contesto di partenza di cui al punto 6.):

Risultati	Indicatori oggettivamente	Fonti di verifica verificabili
1. Inclusione lavorativa degli utenti	- N. di utenti collocati a lavoro nell'anno di progetto	- Monitoraggio 2018
2. Raggiungimento dell'autonomia abitativa	- N. di utenti che reperiscono e acquisiscono un alloggio nell'anno di progetto a costi sostenibili	- Monitoraggio 2018
3. Sviluppo di competenze linguistiche e apprendimento dell'Italiano	- N. di utenti che sviluppano competenze linguistiche pari al livello A2 - Livello elementare nell'anno di progetto	- Monitoraggio 2018

In linea generale, i risultati sono quantificati come segue: si passerà **da un indice medio di esclusione sociale a 65,5 (vedi analisi del contesto al punto 6.) a un indice medio a 19,8**. Il tasso di esclusione dal lavoro passerà dalla **media del 97% alla media del 69%**. Il tasso di utenti privi di alloggio passerà dalla **media del 58% alla media del 35%**.

Gli standard di risultato nel dettaglio atteso sono riassunti nelle tabelle sotto riportate, relative alla nuova situazione determinata dall'attuazione del progetto (situazione di arrivo) e agli incrementi e decrementi sui diversi indicatori riferibili all'implementazione del progetto:

Sedi di progetto	INCREMENTI E DECREMENTI DOVUTI AL PROGETTO						Scost. Indicator e di sintetico
	Di cui privi di casa		Di cui privi di lavoro		Di cui non parlanti italiano		
	v.a.	Scost. 2018	v.a.	Scost. 2018	v.a.	Scost. 2018	

--

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

9.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

<i>Azioni</i>	<i>Attività dei Volontari del Servizio Civile Nazionale</i>
Azione 1: Networking del progetto	- Partecipazione alla costruzione degli strumenti:

<ul style="list-style-type: none"> - Definizione degli stakeholder da coinvolgere nel progetto - Pianificazione della comunicazione - Implementazione della comunicazione - Realizzazione evento finale a conclusione della campagna di comunicazione - Raccolta e analisi dei risultati della campagna 	<p>stesura schede sulle risorse, mappe, ricognizione del territorio, stesura banche dati ecc., data entry, popolamento banche dati ecc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc. - Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc. - Accompagnamento degli utenti presso servizi del territorio
<p>Azione 2: Implementazione delle attività per la ricerca e il collocamento lavorativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Breve analisi delle competenze di partenza di ciascun utente - Definizione degli obiettivi di sviluppo dell'occupabilità - Stesura di curricula e profili professionali - Avvio azioni di matching tra offerta e domanda di lavoro - Invio e sopralluoghi in affiancamento agli utenti - Supporto all'utente nella gestione di un agenda dei colloqui - Accompagnamento e affiancamento degli utenti nei colloqui - Accompagnamento utenti nella prima fase di collocamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc. - Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc. - Affiancamento degli utenti in attività di ricerca lavorativa, effettuazione colloqui stesura cv, sopralluoghi in azienda, accompagnamenti in azienda ecc.
<p>Azione 3: Implementazione delle attività di housing sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formazione di gruppi appartamento - Ricerca di unità immobiliari disponibili - Supporto e accompagnamento degli utenti - Stipula dei contratti 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiancamento degli utenti in attività di ricerca alloggiativa, effettuazione colloqui, sopralluoghi ecc. - Accompagnamento degli utenti presso servizi del territorio - Divulgazione delle informazioni relative alle attività socio-culturali offerte - Assistenza educativa orientata al recupero, al sostegno ed al cambiamento
<p>Attività 4: Implementazione delle attività di educazione alla lingua italiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione incontri con gli insegnanti - Reperimento degli strumenti e degli spazi - Formazione delle aule - Avvio della didattica - Preparazione e accompagnamento agli esami di valutazione finale 	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione agli incontri di programmazione didattica - Logistica di progetto: ricerca e approvvigionamento materiali didattici, allestimento aule ecc. - Partecipazione alla didattica (in base alle competenze in ingresso del volontario in sc) - Accompagnamento degli utenti presso servizi e istituti scolastici del territorio

--

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)

6

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

6

Numero posti con solo vitto

--

N.	Sedi attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	ASS ON THE ROAD ONLUS	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	C.SA SAN GIOVANNI, 2	147449	3	CAROSI LARA	14/4/1973	CRSLRA73D54H769P	IVANA VOLPI	06/12/1956	VLPVNI56TH321I
2	ASS ON THE ROAD ONLUS	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	C.SA SAN GIOVANNI, 2	147859	3	BRUNI SAMUELA	22/05/1982	BRNSML82E62H769U	IVANA VOLPI	06/12/1956	VLPVNI56TH321I
3											

--

--

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo 25
Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)()* 5
Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- partecipare nei tempi e con le modalità concordate al progetto di servizio civile, rispettando gli orari, l'ambiente, i modelli e le regole della realtà dell'ente ospitante;
- garantire la riservatezza riguardo alle conoscenze e applicazioni relative a programmi e organizzazioni dell'ente ospitante
- garantire la riservatezza riguardo alle conoscenze relative a storie e situazioni del target

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Si Criteri autonomi di selezione come da sistema verificato dall'ufficio regionale in sede

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Eventuali tirocini riconosciuti:

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

La partecipazione al progetto e alle sue attività, la fruizione della formazione generale e della formazione specifica nei loro singoli moduli, producono lo sviluppo delle seguenti conoscenze, certificate in prima istanza (cioè a conclusione del progetto) dall'ente di servizio civile proponente con attestato specifico:

- conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane volontario nel sistema del servizio civile;
- conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008);
- conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;
- conoscenza dell'area d'intervento del progetto;
- migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;
- capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio;
- competenze sociali e civiche: queste includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica;

- competenze di cittadinanza: Imparare ad imparare; progettare; comunicare; collaborare e partecipare; agire in modo autonomo e responsabile; risolvere problemi; individuare collegamenti e relazioni; acquisire e interpretare l'informazione;
- Conoscenze acquisite durante la formazione specifica: Area della progettazione di intervento socio sanitario; Area della gestione di intervento socio sanitario; Area dell'intervento socio educativo; Progettazione, organizzazione e svolgimento di attività di assistenza linguistica e mediazione interculturale a stranieri, singoli e famiglie, utile per il profilo professionale di educatore/assistente linguistico; Conoscenza di normative e prassi per l'inclusione socio lavorativa degli immigrati, capacità di identificazione delle metodologie di intervento e di costruzione della necessaria rete relazionale con servizi ed istituzioni competenti per territorio; Utilizzo software specifici per l'attività di progetto; Conoscenze trasversali e adattive, Area del lavoro e della cooperazione in gruppo: saper negoziare e ristrutturare il proprio punto di vista, saper comunicare in gruppo, saper delegare o accogliere deleghe.

Ai fini del curriculum dette conoscenze saranno attestate dall'ente proponente e dagli enti partner del progetto
 Competenze : Utilizzo e conoscenza dei principi e delle tecniche di ripresa fotografica certificato dall'Associazione "Cinefotoclub" con rilascio di attestato di partecipazione al Corso di fotografia valido ai fini del Curriculum Vitae;

Competenze: Università di Urbino: L'Università di Urbino riconosce le competenze e professionalità acquisite dai volontari in servizio civile che svolgono il progetto nel Comune di Ripatransone.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Modulo	Contenuti formativi
Modulo 1 Presentazione dell'Ente (10 ore) Formatore: Patrizia Di Berardino	- la storia, la mission, la rete di relazioni sul territorio -l'organizzazione dei servizi, delle attività e del lavoro -i progetti in corso di realizzazione e la rete di collaborazioni -la relazione di aiuto come strumento principale dell'operatore (formazione teorico-esperienziale)
Modulo 2: i servizi a bassa soglia (10 ore) Formatore: Massimo Ippoliti	-I bisogni delle persone in condizione di marginalità, -i servizi a bassa soglia -il contatto in strada e in stazione (formazione teorico-esperienziale)
Modulo 3 La presa in carico (15 ore) Formatore: Silvia Fabrizi	-le strutture di accoglienza e il lavoro degli operatori -Tecniche educative -tecniche di sostegno al trauma -l'intervento centrato sulla persona
Modulo 4 l'inserimento socio-lavorativo (10 ore) Formatore: Lara Carosi	- L'inserimento socio-lavorativo; -il tutoraggio e l'intermediazione con i servizi al lavoro, -il lavoro di rete con aziende ed enti formativi; -ricerca attiva del lavoro per gruppi vulnerabili -la legislazione per il mondo del lavoro -legislazione per la formazione professionale -gli strumenti per la ricerca attiva del lavoro: il c e la lettera di presentazione
Modulo 5: L'intervento in strada (10 ore) Formatore: Patrizia Di Berardino	-la tratta e la prostituzione differenze dei fenomeni e degli interventi -il lavoro di strada -l'intervento negli appartamenti I primi contatti: come gestire la relazione con le vittime, quali vissuti dell'operatore - L'importanza della mediazione -Gli interventi di riduzione del danno -gli accompagnamenti sanitari

<p>Modulo 6: la comunicazione sociale (2 ore) Formatore Patrizia Di Berardino</p>	<ul style="list-style-type: none"> -L'importanza della sensibilizzazione della comunità -le azioni di comunicazione sociale -l'importanza dei volontari e del servizio civile
<p>Modulo 7: Il ruolo del/della volontario/volontaria in servizio civile e relazione d'aiuto (10 ore) Formatore: Patrizia Di Berardino</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gli ostacoli nella relazione con la diversità - La gestione dei conflitti - Emozioni e problematiche relazionali: senso di colpa, collusione, burn-out, transfert e controtransfert - L'osservazione e l'ascolto attivo

	<ul style="list-style-type: none"> - La sospensione del giudizio e la comunicazione nonviolenta - Mediazione e negoziazione - Relazione finalizzata alla perturbazione delle rappresentazioni sociali - Messa in rete tra i cittadini - Progettazione e programmazione di interventi sul tema della prevenzione del disagio e della devianza - Elementi di primo soccorso
<p>Modulo 8: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (8 ore) Formatore: Graziano Franchi</p>	<p>La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione</p>

DURATA: 75 ore

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero