

**Analizzare
Comprendere
Migliorare**

I Servizi alla Persona
nel Comune di San Benedetto del Tronto

CENTRO ALZHEIMER

Analisi del Fabbisogno di Servizio

Relatrice IRENE PETTINARI

Protocollo d'Intesa



CENTRO ALZHEIMER
In funzione da Luglio 2007



FINALITA' DEL CDA **IL GIARDINO DEI TIGLI**

- ✓ contrastare il declino cognitivo del malato
- ✓ mantenere le capacità funzionali residue
- ✓ consentire il mantenimento del soggetto a domicilio
- ✓ monitorare i cambiamenti
- ✓ contenere lo stress dei familiari ed aiutare gli stessi a comprendere l'evoluzione della malattia

Capacità di Accoglienza

Tempo Pieno 18 ospiti

Part Time 36





Analisi del Bisogno

Analisi e Valutazione Dati

Alzheimer
Progetto Cronos

L'ASSISTENZA DOMICILIARE
INTEGRATA

Perché l'Indagine?



Rispetto alla ricettività della struttura
a novembre 2008 venivano ospitati

- ✓ 7 utenti a Tempo Pieno
- ✓ 6 utenti Part Time

Su 40 richieste d'ingresso
da luglio 2007 a novembre 2008
27 hanno rinunciato



FINALITA' DELL'INDAGINE

- ✓ Customer satisfaction
- ✓ Evidenziare risposte disattese
- ✓ Orientare i servizi erogati verso gli effettivi bisogni
- ✓ Valutare l'opportunità di una nuova determinazione delle rette di frequenza

Metodologia d'Analisi

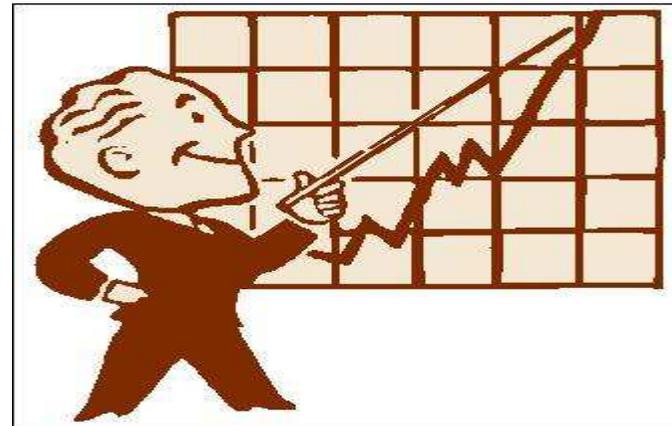
Questionario somministrato attraverso Intervista ai familiari degli ospiti strutturato in due parti

Prima parte: **Contesto familiare dell'ospite**

Seconda parte:

La soddisfazione degli utenti rispetto a:

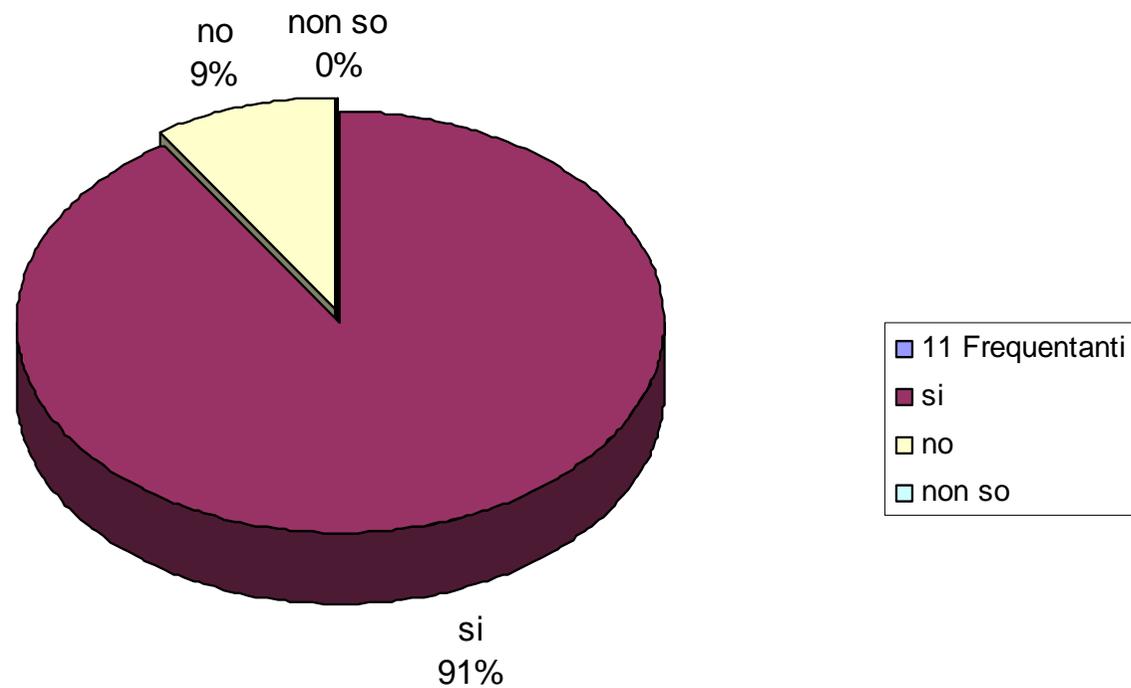
- ✓ Trasporto;
- ✓ Ambienti;
- ✓ Personale;
- ✓ Rette



Esito dell'Indagine

Soddisfazione Elevata:

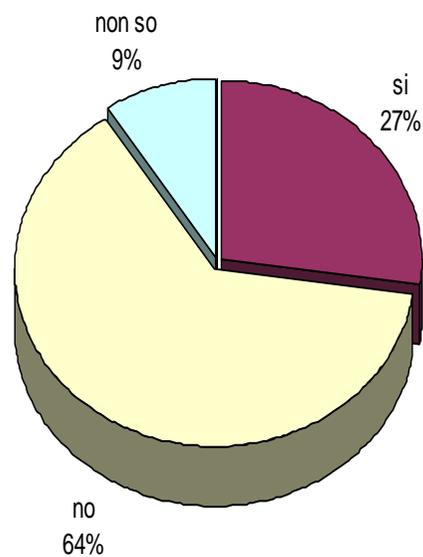
- circa l'adeguatezza degli ambienti e professionalità degli operatori socio assistenziali e sanitari



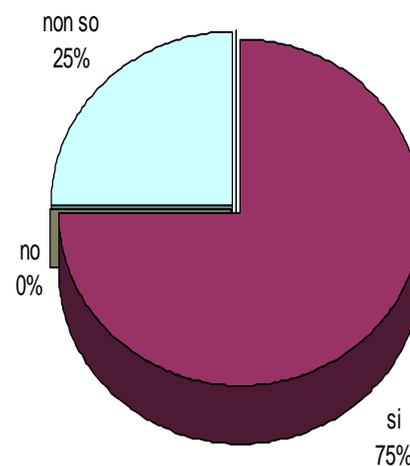
Esito dell'Indagine

Soddisfazione Ridotta:
circa il Servizio Trasporto

11 Frequentanti



8 Frequentanti -
Rinunciatori





PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

Trasporto

Da Gennaio 2009 Accordo tra

**ATI
COMUNE
UNITALSI**

Rette

Proposta di rideterminazione sulla base dei soli redditi dell'Utente

Rapporti con l'Utenza

- Apertura sportello informativo
- Servizio di Assistenza Domiciliare Alzheimer