

# “Indagine per l’Analisi del Clima Organizzativo nei Servizi Sociali”

---

**I Servizi alla Persona**  
nel Comune di San Benedetto del Tronto

# “Clima organizzativo nel Settore”

---

**RELATORI**

**dott. Pietro D'Angeli**  
**dott.ssa Katia Giusepponi**



# La Soddifazione e Le Aspettative



# La Soddifazione

---

- ✓ La Soddifazione Media;
- ✓ I tre Profili di più Elevata Soddifazione;
- ✓ I tre Profili di più Bassa Soddifazione.



# La Soddisfazione Media

---

(su scala crescente 0-5)

**SODDISFAZIONE MEDIA = 2,819**



# I tre profili di più elevata soddisfazione

---

La *programmazione* costituisce una guida importante per l'azione e l'organizzazione del lavoro: **4,000**

Hai raggiunto un buon *equilibrio* tra vita familiare e vita professionale: **4,000**

Ritieni di operare in un *gruppo* caratterizzato da un forte senso di responsabilità nei confronti del lavoro: **3,563**



# I tre profili di più bassa soddisfazione

---

Pensi che il tuo lavoro sia *adeguatamente conosciuto* all'interno dell'Ente: **2,063**

Pensi di essere inserito/a in un'Amministrazione che assicura *equità di trattamento* a livello retributivo, di assegnazione di responsabilità e di promozione del personale: **2,063**

I sistemi di *valutazione* del personale adottati nel tuo Ente sono validi e motivanti: **1,750**



# L' Importanza

---

- ✓ L' Importanza Media;
- ✓ I tre Profili di più Elevata Importanza;
- ✓ I tre Profili di più Bassa Importanza.



# L'Importanza Media

---

su scala crescente da 0 a 5)

**IMPORTANZA MEDIA = 4,204**



# I tre profili ritenuti più importanti

---

La *programmazione* costituisce una guida importante per l'azione e l'organizzazione del lavoro : **4,688**

Hai raggiunto un buon *equilibrio* tra vita familiare e vita professionale: **4,688**

Nell'organizzare il lavoro, si pone ogni attenzione per *evitare sprechi* di risorse (finanziarie, di tempo, strutturali, ...): **4,500**



# I tre profili ritenuti meno importanti

---

Le tue proposte e richieste sono tenute in adeguata *considerazione* e non ritieni di essere stato/a escluso/a da decisioni per le quali, a tuo giudizio, sarebbe stato importante anche il tuo parere: **3,938**

Pensi di essere inserito/a in un'Amministrazione che assicura *pari opportunità* a uomini e donne: **3,938**

Pensi che il tuo lavoro sia adeguatamente *conosciuto* all'interno dell'Ente: **3,813**



# Aree di migliorabilità



# Occorre:

- ✓ riflettere sui sistemi di *valutazione* e sull'*equità di trattamento* del personale;
- ✓ favorire una maggiore circolazione delle *informazioni*, la conoscenza reciproca del lavoro svolto all'interno dell'ente e momenti di confronto tra colleghi;
- ✓ favorire l'espressione del disagio e promuovere la *gestione del conflitto* per migliorare il clima organizzativo;
- ✓ impegnarsi per un *ambiente di lavoro sicuro*;

...



...e:

- ✓ *valorizzare* le capacità individuali, lasciando spazio alla progettualità e favorendo la crescita professionale degli individui;
- ✓ dare più spazio alla spiegazione degli obiettivi assegnati e del *collegamento tra la fase dell'esecuzione e quella programmatica*, evitando confusioni tra parte politica e ruolo della dirigenza nella programmazione e nello svolgimento delle attività;
- ✓ impegnarsi maggiormente per favorire l'utilizzo delle tecnologie a disposizione e apertura all'*innovazione tecnologica*.



# Elementi di forza da mantenere



## Si tratta di mantenere soprattutto :

- ✓ la *fiducia in una programmazione* che costituisce una guida importante per l'azione e l'organizzazione del lavoro e che porta ad una evidenziazione chiara delle priorità di intervento;
- ✓ il buon *equilibrio* tra vita familiare e vita professionale;
- ✓ la convinzione di operare in un *gruppo* caratterizzato da un forte senso di responsabilità nei confronti del lavoro.