



Settore Cultura, Sport, Turismo, Scuola e Giovani
Servizio Diritto allo studio, trasporti scolastici e mense

"Junior Card"

Servizio di refezione scolastica
Nota Informativa

COSA SUCCEDE?

La gestione del buono pasto avviene in modalità elettronica, con lo scopo di migliorare il servizio alle famiglie e semplificare la gestione di erogazione del servizio. Ogni bambino sarà dotato di un tesserino elettronico personale (**la junior card**) per la prenotazione giornaliera del pasto.

TUTTO QUELLO CHE DOVETE SAPERE SULLA JUNIOR CARD

Che cos'è la junior card?

Tecnicamente, è un tesserino simile ad un bancomat a prossimità, cioè che viene letto da opportuni dispositivi solo avvicinandolo (circa 5 cm). Più semplicemente è un tesserino elettronico nominativo con un codice identificativo, al quale sono associati, ma non scritti sopra o dentro, tutti i dati circa l'utente, la sua scuola e classe, l'eventuale dieta prevista, la sua fascia tariffaria ed il numero dei buoni pasto corrispondente alla cifra con cui viene di volta in volta ricaricato. Avvicinandolo al lettore elettronico ogni giorno al momento precedente all'avvio della lezioni, fa partire automaticamente la prenotazione del pasto giornaliero e scarica il buono pasto corrispondente. Il meccanismo assomiglia un po' a quello della lettura del codice a barre alle casse del supermercato e un po' a quello della scheda telefonica prepagata.

Dove si trova?

La junior card verrà inviata a casa vostra oppure ritirata presso il Comune e successivamente potrà essere ricaricata presso lo sportello economale, la delegazione di Porto d'Ascoli, presso gli esercizi convenzionati (verrà comunicato l'elenco) e in futuro, previa opportuna e preventiva registrazione dal sistema di pagamenti on-line che il Comune sta per attivare e di cui verrà data successiva comunicazione.

Quanto costa?

E' fornita gratuitamente dal Comune. Al genitore verrà consegnata una junior card per ogni figlio che usufruisce della mensa scolastica.

Rispetta la privacy?

Certo: i tesserini sono nominativi ma tutti i dati sono residenti solo ed esclusivamente sul computer centrale dell'ufficio Servizi Scolastici. Sulla Junior card è memorizzato semplicemente un codice identificativo. Esso non contiene né dati né "soldi virtuali".

Di quanto può essere ricaricata?

L'importo minimo di ricarica previsto è di trenta euro.
Di un importo a scelta: ad ogni ricarica verrà rilasciata una ricevuta di versamento, che riporta il corrispettivo pagato.

Come ci si accorge che è quasi scarica o scarica del tutto?

Il genitore può accedere tramite internet per la consultazione della propria situazione, utilizzando una password che viene consegnata con la Junior Card.

Il genitore viene avvisato comunque, in base alle scelte che comunicherà, tramite un sms sul cellulare e/o tramite posta elettronica o anche tramite telefono o per mezzo posta.

Il genitore può comunque rivolgersi agli uffici comunali per poter avere una stampa riepilogativa del credito residuo della card e/o dei pasti consumati e prenotati.

Se il credito residuo è nullo o negativo, il pasto si prenota lo stesso?

Si: nessuno resta a digiuno. Con la Junior card si registra automaticamente anche il numero dei buoni pasto a debito; alla prima ricarica si partirà da lì per aggiornare il credito residuo.

Se la Junior card si "avvicina" più volte al lettore elettronico si scaricano più pasti?

No, il sistema scarica un solo pasto al giorno per ogni utente. Dopo la prima "lettura" registrata vengono annullate automaticamente eventuali letture ulteriori della stessa Junior card.

Se la Junior card viene smarrita può essere utilizzata da qualcun altro?

No, perché con la junior card l'unica operazione possibile è la prenotazione del pasto solo per quel giorno e solo per l'utente intestatario della stessa.

Che cosa succede in caso di smarrimento della Junior Card?

La nuova Junior card viene rilasciata nuovamente dagli uffici comunali previo pagamento del costo vivo di produzione. Il credito della carta smarrita viene automaticamente conservato e riassegnato alla nuova card.

NOTA IMPORTANTE

La card non ha assolutamente valore economico, ossia non contiene la cifra ricaricata. Questa è registrata nelle banche dati del Comune. Per cui il maneggio delle card non implica maneggio di denaro.