



Per avere informazioni e ricevere assistenza visita il sito www.gruppoequitalia.it o chiama il numero verde **800 178 078** da telefono fisso o il numero **02 3679 3679** da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario).



LA CARTELLA
NON DEVE
ESSERE
PAGATA?

CHIEDI AIUTO
A EQUITALIA!



Equitalia notifica ai cittadini le cartelle di pagamento per conto di vari enti pubblici.

Se ritieni di non dover pagare gli importi richiesti, puoi difendere le tue ragioni con più facilità.

Grazie all'assistenza di Equitalia puoi chiedere di sospendere la riscossione e di avere risposta in tempi certi.



QUANDO

Puoi chiedere direttamente ai nostri uffici la **sospensione della riscossione** degli importi contenuti in una cartella o in ogni altro documento notificato da Equitalia quando, ad esempio, hai già pagato l'importo richiesto o sei in possesso di una sentenza che ti ha dato ragione o di uno sgravio dell'ente creditore.

La sospensione può essere richiesta in presenza di qualsiasi causa che rende non esigibile il credito da parte dell'ente pubblico creditore.

La domanda va presentata entro 90 giorni da quando Equitalia ti ha notificato la cartella o il primo atto di riscossione.



COME

È sufficiente **presentare un semplice modulo**, che trovi allo sportello o sul sito www.gruppoequitalia.it, e spiegare i motivi per cui non devi pagare.

Alla richiesta vanno allegati un documento di riconoscimento e tutta la documentazione in tuo possesso, ad esempio la ricevuta che attesta il pagamento già avvenuto, il provvedimento di sgravio o la sentenza a te favorevole.



DOVE

Se non puoi andare allo sportello di Equitalia **per presentare la domanda, non ti devi preoccupare.**

Puoi fare tutto online con il servizio "Sospendere la riscossione" sul sito internet di Equitalia.

In alternativa puoi inviare la richiesta con raccomandata a/r ai recapiti che trovi indicati nella cartella oppure inviando un fax o una email ai recapiti che trovi nel modulo.



STOP ALLA RISCOSSIONE

Ricevuta la domanda completa di tutta la documentazione, **Equitalia sospende immediatamente l'attività** di riscossione e chiede una verifica all'ente creditore. Se la documentazione che hai presentato è incompleta, Equitalia ti chiederà le integrazioni necessarie.

Se entro 220 giorni non riceverai alcuna risposta dall'ente creditore, **le somme richieste non saranno più dovute.**