



HELPLAB 2020 Newsletter n.1 - 21/10/2020

Il giorno 1 agosto è partito **HELPLAB 2020**, il progetto a supporto delle povertà estreme progettato e coordinato dall'Ente Capofila, l'**Ambito Territoriale Sociale XXI** e i relativi partner (la Cooperativa Sociale Lella 2001 di Grottammare, la Caritas Diocesana di San Benedetto del Tronto, la Casa di Accoglienza Papa Giovanni XXIII di San Benedetto del Tronto e le Associazioni Insieme per la Solidarietà di San Benedetto del Tronto e Ora et Labora di San Benedetto del Tronto. Gli altri Ambiti Territoriali partner del progetto sono l'**Ambito Territoriale Sociale XXII** in partnership con la Cooperativa Sociale Il Melograno di Ascoli Piceno e l'**Ambito Territoriale Sociale XXIII** con il relativo partner la Cooperativa Sociale I Cirenei di Ascoli Piceno. Il progetto si concluderà il 15 dicembre 2020.

Attraverso questa newsletter periodica vi terremo aggiornati sull'andamento del servizio, sui risultati che verranno raggiunti nel corso del tempo, delle difficoltà, del numero di beneficiari e del tipo di domande presi in carico.

Quali sono le attività che verranno realizzate da HELPLAB 2020?

L'elemento che caratterizza HELPLAB è la volontà di coinvolgere nelle diverse azioni proposte un contesto territoriale di intervento più ampio e di potenziare e qualificare la **rete dei collegamenti tra i Servizi Pubblici e la rete delle Associazioni e del Privato Sociale che opera sul territorio nell'ambito della povertà**, dando continuità e sistematicità a una serie di servizi attivati nel corso degli anni.

Tre sono gli assi lungo i quali si dispiegherà l'intervento:

- **Primo asse:** riguarda l'intercettazione del bisogno, quindi la capacità del sistema di collegare i punti di accoglienza territoriale attraverso **servizio di accompagnamento e segretariato sociale: ascolto e presa in carico mediante operatori qualificati e adeguatamente formati.**
- **Secondo asse:** riguarda la **presa in carico in rete attraverso il raccordo di strumenti e di sistemi integrati.**
- **Terzo asse:** riguarda il **supporto al servizio di pronta accoglienza.**

Le azioni in cui si articola il progetto sono le seguenti:

- Pubblicizzazione e istituzione di una **cabina di regia.**
- **Sostegno ai bisogni primari**, che consente di ottenere sia beni alimentari sia, in caso di necessità, anche pannolini e altri prodotti igienici.
- **Sostegno economico** con contributi per le utenze una tantum.



- **Accoglienza notturna** per i più bisognosi con accesso regolamentato e controllato.
- **Sostegno socioeducativo e di segretariato sociale** che attraverso colloqui individuali e home visiting offre alle famiglie e ai singoli un percorso di orientamento e tutoraggio da parte di figure educative professionali. Questo percorso ha la finalità di supportare i beneficiari lungo il **percorso di riacquisizione delle proprie competenze e il successivo empowerment**. Nello specifico si forniranno servizi di **orientamento al disbrigo delle pratiche amministrative e burocratiche** per single e famiglie e **percorsi di educazione finanziaria per la gestione del budget familiare; supporto alla costituzione di una rete di prossimità**, ovvero il rafforzamento delle interazioni sociali a supporto della comunità, per creare connessioni tra gli utenti, permettendo loro di confrontarsi sulle problematiche comuni e gettare le basi per una rete di prossimità; **elaborazione di un database ad accesso comune per la mappatura del fenomeno e profilazione dell'utenza** da parte dei partner di progetto; attivazione **di un pronto intervento sociale accessibile 24/24 per l'Ambito territoriale sociale XXIII**.
- **Servizio di accompagnamento e cura** (sportello Legale, servizi personalizzati per minori in condizione di vulnerabilità, supporto psicologico e psicoterapeutico, consulenza psichiatrica)
- Diffusione dei dati e monitoraggio.

A chi si rivolge HELPLAB 2020?

HELPLAB si rivolge a:

- **Persone con problematiche occupazionali o di lavoro.** Problematiche principalmente dovute alla mancanza di occupazione, senza dimenticare il tema dello sfruttamento lavorativo e del lavoro sommerso.
- **Persone con problematiche abitative.** L'elevato prezzo dei canoni abitativi e delle varie utenze e il sovraffollamento, sono alcune delle cause per cui molte persone manifestano una evidente difficoltà nel procurarsi o gestire un domicilio congruo alle proprie necessità. Aumentano anche i senza fissa dimora sia per quanto riguarda le persone abitualmente presenti e per quelli di passaggio.
- **Persone con problematiche di istruzione.** In questa categoria sono racchiuse due diverse tipologie di utenti. La prima riguarda gli italiani con un livello di istruzione minimo e conseguente incapacità di gestire normali procedure burocratiche e/o amministrative relative al loro status di cittadini, che richiedono quindi interventi di orientamento su varia scala. La seconda riguarda gli immigrati che presentano problemi linguistici o di scarsa conoscenza della lingua italiana.
- **Persone con problematiche familiari/stato di salute/dipendenza e etilismo.** La maggioranza degli utenti che manifestano questi disagi, hanno subito un allontanamento dal proprio nucleo familiare, con conseguente impoverimento sociale e psichico, manifestando l'insorgere di ulteriori povertà, come solitudine, marginalità relazionale e depressione. Per questo risulta



opportuno un intervento di prossimità, creando tramite l'ascolto, relazioni di sostegno e di accoglienza.

- **Persone straniere.** Il numero di immigrati rimane elevato sul territorio e vi è costante necessità di aiuto specializzato.

Come accedere ai Servizi erogati da HELPLAB?

Accedere a HELPLAB e al suo portafoglio di servizi erogati è semplice. Basta contattare lo **0735363093** dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17 per fare domande o fissare un appuntamento.