



## HELPLAB 2020 Newsletter n.2 - 15/12/2020

Benvenuti alla newsletter di dicembre del progetto **HELPLAB 2020**, il **progetto a supporto delle povertà estreme** progettato e coordinato dall'Ente Capofila, **l'Ambito Territoriale Sociale 21** e i relativi partner (la Cooperativa Sociale Lella 2001 di Grottammare, la Caritas Diocesana di San Benedetto del Tronto, la Casa di Accoglienza Papa Giovanni XXIII di San Benedetto del Tronto e le Associazioni Insieme per la Solidarietà di San Benedetto del Tronto e Ora et Labora di San Benedetto del Tronto). Gli altri Ambiti Territoriali partner del progetto sono **l'Ambito Territoriale Sociale 22** in partnership con la Cooperativa Sociale Il Melograno di Ascoli Piceno e **l'Ambito Territoriale Sociale 23** con il relativo partner la Cooperativa Sociale I Cirenei di Ascoli Piceno.

**Ad oggi tutti i partner sono attivi sul territorio e perseguono le attività come da progetto.**

In tal senso è stata creata anche una **Cabina di Regia organizzata dalla Cooperativa Sociale "LELLA 2001"**, partner dell'Ambito Sociale 21 che, nonostante la situazione sanitaria emergenziale tiene contatti costanti con tutti gli ambiti e con tutti gli Enti del Terzo Settore partners.

In particolare, la Cooperativa Sociale LELLA 2001, dopo il primo incontro di presentazione alla presenza della Coordinatrice dell'ATS 21 Dott.ssa Simona Marconi e dell'Assessore del Comune di San Benedetto del Tronto Emanuela Carboni, ha organizzato équipe tra tutti i partners dell'Ambito sociale 21 con cadenza mensile alla presenza anche di due Assistenti Sociali dell'Ambito. Il primo incontro del 15/10/2020 è avvenuto in presenza mentre il secondo del 19/11/2020 è avvenuto su piattaforma on line. Gli incontri sono stati fondamentali per dare omogeneità al progetto e per condividere le prese in carico al fine di rendere gli interventi il più possibili efficaci.

**Il progetto HELPLAB 2020 è stato prorogato fino al 30 aprile 2021.**

### I numeri fin qui

All'interno delle singole azioni, per quanto riguarda la Cooperativa Sociale LELLA 2001 la stessa ha erogato servizi di **sostegno socioeducativo** e di **segretariato sociale** e servizi di accompagnamento e cura (**sportello Legale, supporto psicologico e psicoterapeutico, consulenza psichiatrica**)

- Per quanto riguardano i servizi di segretariato sociale e di sostegno **socioeducativo sono stati effettuati circa 10 colloqui in orario di sportello** con utenza portatrice di necessità riguardanti la propria sfera personale e il proprio stato di bisogno. I tutor hanno supportato gli utenti nel processo di riacquisizione delle proprie competenze e del successivo empowerment per affrontare in modo più efficace il proprio stato di difficoltà; sono stati inoltre effettuati colloqui di orientamento alle pratiche amministrative e burocratiche e con la collaborazione di altri partner costruita una rete di prossimità, ovvero il rafforzamento delle interazioni sociali a supporto della comunità, per creare connessioni tra gli utenti, permettendo loro di confrontarsi sulle problematiche comuni.

# HELPLAB 2020



A supporto delle povertà estreme



Ente capofila

- Per quanto riguarda lo **sportello di accompagnamento e cura per il sostegno psicologico e psicoterapeutico circa 45 persone si sono affacciate al servizio**. Utenza diversificata per età e provenienza ma anche per le difficoltà di cui erano portatrici. Attualmente sono prese in carico dal Progetto circa 16 persone per il sostegno psicoterapeutico. Per 5 utenti è stato necessario chiedere anche una consulenza psichiatrica e successiva terapia farmacologica.
- Dello **sportello legale hanno usufruito 3 persone** che sono attualmente seguite dall'avvocato che collabora con la Cooperativa.

Per quanto concerne le **azioni di sostegno ai bisogni primari (sia beni alimentari che di necessità come pannolini, prodotti igienici, etc.)**, contributi per le utenze **una tantum**, contributi per l'**inserimento scolastico, etc. sono state assistite n. 19 persone**, in parte dall'Associazione Ora et Labora e in parte dall'Associazione Insieme per la Solidarietà.

Per quanto concerne l'**accoglienza notturna per i più bisognosi con accesso regolato e controllato la Caritas Diocesana ha accolto in maniera continuativa n. 4 persone fornendo vitto, alloggio, prodotti per l'igiene, utenze, effetti lettercci.**

Anche la **Casa di Accoglienza Papa Giovanni XXIII di San Benedetto del Tronto si è resa disponibile all'accoglienza notturna di n. 4 persone in situazione di povertà estrema.**

**L'Ambito Sociale 21 al 31/10/2020 ha erogato Servizi per un totale di € 23.527,24.**

Durante i mesi di settembre e di ottobre si sono realizzati incontri in presenza sia con i Coordinatori dell'Ambito Sociale 22 che con il Coordinatore dell'Ambito Sociale 23.

Dopo un primo incontro organizzativo con il Coordinatore d'Ambito Dott. Luigi Ficcadenti si è svolta una successiva riunione con i referenti della Cooperativa Sociale i Cirenei per decidere modalità di avvio e di monitoraggio dell'attività. In seguito, a causa della situazione sanitaria, i contatti sono rimasti continuativi e costanti ma purtroppo solo con modalità telefonica.

**Ad oggi l'Ambito Sociale Territoriale 23 ha acquistato beni di prima necessità e ha provveduto a pagamenti di prima necessità per n. 21 persone. Provvede al trasporto sociale per n. 4 utenti, effettua la consegna dei pasti per una persona priva di assistenza, sostiene una situazione che si trova in seria difficoltà alloggiativa per un totale di n 27 utenti. Inoltre, l'ATS 23 ha provveduto a n. 5 buoni acquisto presso supermercati e provveduto ad acquisto di medicinali per un nucleo familiare.**

Infine, l'Ambito Sociale 23 **consegna dai 60 ai 70 pasti ogni sabato per circa 30/40 nuclei familiari. Dal 01/08/2020, data di inizio del progetto, 5 persone sono state collocate in alloggi di emergenza (con gli stessi sono stati effettuati progetti personalizzati al fine di provvedere ad un reinserimento sociale) e 6 famiglie hanno ricevuto sostegno per l'acquisto dei libri di testo.**

**Il sostegno psicologico è stato attivato per 4 nuclei familiari e per 5 persone.**

**Alla data del 31/10/2020 l'Ambito Sociale territoriale n. 23 ha erogato servizi per un totale di € 5.487,37.**

A seguito dei primi contatti telefonici si è svolto un incontro in presenza tra il Coordinatore dell'Ambito Sociale 22 Dott. Domenico Fanesi per l'avvio dell'attività e purtroppo a causa dei rallentamenti dovuti alla



situazione relativa al Covid 19 il Tavolo delle povertà per la presentazione del progetto e dell'Ente gestore Cooperativa Il Melograno alle Assistenti Sociali dei Comuni appartenenti all'Ambito è avvenuto solo il 09/11/2020.

Dopo aver definito i criteri socioeconomici in base ai quali destinare i fondi, **è stato stabilito il numero di risorse da mettere a disposizione nonché il numero di beneficiari da coinvolgere per ogni Comune. La comunicazione ufficiale di quanto è stato stabilito è avvenuta il 12/11/2020 dall'ATS 22.**

Il 19/11/2020 l'ATS 22 ha organizzato un nuovo Tavolo delle povertà per la discussione concreta dei casi, durante l'incontro gli Assistenti Sociali presenti hanno messo a conoscenza dei presenti alcuni possibili beneficiari per i quali si sta riflettendo su un possibile progetto.

Date le difficoltà apportate dall'emergenza sanitaria in atto, che crea inevitabili limitazioni, e nonostante le difficoltà ad incontrarsi i servizi inerenti al progetto sono stati attivati presso tutti gli ambiti sociali territoriali coinvolti e i partners continuano, nonostante le difficoltà oggettive, ad essere presenti ed operativi sul territorio. Tuttavia, sarebbe auspicabile avere maggior tempo a disposizione per svolgere al meglio le attività dedicando il giusto tempo a tutte le persone che usufruiscono del servizio e che si trovano in seria difficoltà economica e sociale.

### **Come accedere ai Servizi erogati da HELPLAB**

Accedere a HELPLAB e al suo portafoglio di servizi erogati è semplice. Basta contattare lo **0735363093** dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17 per fare domande o fissare un appuntamento.